

NOS CONDITIONS DE VENTE

CONCERNANT LA VIE PRIVEE

Sabine Marchand/Soap me applique les obligations de la loi du 11 décembre 1998 sur la protection de la vie privée. Vous disposez donc d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en nous envoyant un email à soapme4@gmail.com, ou par courrier postal à l'attention de Sabine Marchand, Soap Me, au 111 avenue Reine Astrid, 1310 La Hulpe.

CONCERNANT LES OFFRES PROMOTIONNELLES

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir livraison).

CONCERNANT LES FRAIS D' ENVOI

Les frais d'envoi sont de 7,27€ pour une livraison en Belgique et au Luxembourg, et 12,74€ (<1kg) pour une livraison en France. Les produits demeurent l'entière propriété de Sabine Marchand jusqu'au complet encaissement du prix des marchandises par celle-ci.

CONCERNANT LA COMMANDE

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton acheter, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Votre commande est alors traitée par notre Service Client.

CONCERNANT LA DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres de produits proposés sur le site de Soap me ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours ouvrables et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation ou l'échange de votre commande en nous contactant par email à soapme4@gmail.com

CONCERNANT LE PAIEMENT

Plusieurs types de paiement sont proposés: carte bancaire, Bancontact/Maestro/visa/Mastercard, paiement différé par virement.

Le défaut de paiement à l'échéance déclenche une procédure de rappels. Les frais administratifs de chaque rappel seront facturés de plein droit, et sans mise en demeure

préalable, 5,00 € au client. En cas de défaut de paiement, Sabine MArchand sera également en droit de réclamer, de plein droit, et sans mise en demeure préalable, une indemnité forfaitaire de 15 % du montant facturé, avec un minimum de 20,00 €, ainsi que des intérêts moratoires au taux de 12 %, sans préjudice du droit de réclamer le remboursement de frais judiciaires, conformément aux dispositions du Code judiciaire.

Seuls les tribunaux de l'arrondissement dans lequel les obligations en litige doivent être exécutées sont compétents.

CONCERNANT LA LIVRAISON

Nos ventes et prix s'entendent au départ de La Hulpe, Belgique. Les produits sont livrés en Belgique, au Luxembourg et en France, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande. Vous serez livré dans un délai moyen de 4 jours ouvrables à compter de la réception de votre bon de commande et de votre paiement.

RESPONSABILITÉ

Sabine Marchand ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Sabine Marchand n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Sabine Marchand rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

LE REMBOURSEMENT

Si votre produit ne correspond pas à votre attente, retournez-le dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 14 jours de sa réception en indiquant le motif du retour à Sabine Marchand, 111 avenue Reine Astrid, 1310 LA Hulpe. Nous nous engageons à vous l'échanger ou si vous le souhaitez, à vous le rembourser par virement dans les 14 jours suivant sa réception par nos soins selon les modalités suivantes:

Le colis est retourné sans avoir été ouvert, nous vous remboursons le prix du colis et les frais d'envoi éventuels.

Le produit est retourné de votre simple volonté, nous vous remboursons le prix du produit et les frais d'envoi éventuels, les frais de retour demeurant à votre charge.

Le produit est retourné du fait de notre responsabilité, nous vous remboursons le produit, les frais d'envoi et de retour éventuels.

